



HEADSETSHOP.DK

Viden til forskel

Returnering af vare

Når varen returneres:

Når du returnerer en vare til Headset Shop ApS, bedes du vedlægge **alt tilbehør** til varen, dette inkluderer f.eks. kabler, baser, ekstra ørepuder, manualer, mm.

Varen bedes pakket forsvarligt ned og tilbagesendt i en stand, der må anses som værende forventelig ift. almindelig brug og slid af varen.

Returpakken, skal som minimum indeholde følgende:

- Vare, samt alt tilbehør.
- Kopi af købsfaktura.
- Returseddel.

Efterfølges ovenstående krav og vejledning ikke, anses varen ikke for at være returneret korrekt og

Headset Shop ApS forbeholder sig retten til ikke at anse varen for værende fuldt returneret.

Husk!:

Tre gode råd, når du sender varen retur.

1. Send varen som "pakke". På den måde, er du sikker på at få en forsendeskvittering og dermed et bevis på, at pakken er blevet sendt afsted. Der er din garanti for, at du ikke kommer til at hæfte for evt. bortkomne varer.
2. Pak varen forsvarligt ned. Vær opmærksom på, at varen er pakket ned på en måde, der gør at den ikke tager skade under fragt. Du hæfter for varen indtil den er kommet os i hænde, hvilket også inkluderer evt. skader, der er forårsaget under transport,
3. Vedlæg udfyldt returseddel og købsfaktura. For at kunne yde den optimale service, beder vi dig venligst udfylde og vedlægge retursedlen, samt vedlægge en kopi af købsfakturaen. Jo mere detaljeret du har beskrevet årsagen til returneringen, jo hurtigere og bedre kan vi behandle din sag.

Returadresse: Radbyvej 5, 5792 Årslev



HEADSETSHOP.DK

Viden til forskel

Returseddel

(Udfyld venligst med blokbogstaver)

Navn: _____

Firma: _____

Adresse: _____

Mail-adresse: _____

Telefonnummer: _____

Årsag til returnering (bedes udfyldt for korrekt returbehandling):

Dårlig/forringet lyd kvalitet

Ingen forbindelse

Varen er gået itu

Fejl/brud på basen

Fejl/brud på ledningen

Andet

Uddybning (udfyld venligst): _____
